



SUPPORT CANDIDAT

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
ARCU – COMMERCE – VENTE - GA/SECRETARIAT
EPREUVE ORALE SPECIFIQUE - SECTION
EUROPEENNE DNL : COMMUNICATION

SESSION : 2016

LANGUE : Anglais

SUJET CANDIDAT

Document sonore : Looking for information

MISE EN SITUATION

Vous êtes en période de formation en milieu professionnel en qualité de chargé(e) d'accueil. Des visiteurs se présentent et sont accueillis par votre collègue. Écoutez la conversation.

TÂCHES A EFFECTUER EN ANGLAIS

Vous devez rendre compte de la conversation en vous aidant des questions ci-dessous.

- Où se passe la conversation ?
- Identifiez les différents interlocuteurs.
- Quelle est la demande principale des visiteurs ?
- Donnez quelques exemples proposés par votre collègue (minimum 3).
- Quelles sont les informations données par votre collègue, à la fin de la conversation ?
- Racontez une situation d'accueil que vous avez vécue lors d'une de vos périodes de stage.

Durée de l'épreuve : 40 minutes

- Préparation : 20 minutes
- Présentation du document : 5 minutes
- Entretien sur le document : 5 minutes
- Entretien sur les activités et travaux effectués dans la discipline non linguistique : 10 minutes