



**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL**  
**ARCU - GA/SECRETARIAT – COMMERCE - VENTE**  
**EPREUVE ORALE SPECIFIQUE - SECTION EUROPEENNE**  
**DNL : COMMUNICATION**

**SESSION : 2016**

**LANGUE : Anglais**

**SUJET CANDIDAT**

**Document sonore : Finding your way**

**MISE EN SITUATION**

Vous êtes en période de formation en milieu professionnel en qualité de chargé(e) d'accueil. Un visiteur se présente et est accueilli par votre collègue. Écoutez la conversation.

**TÂCHES A EFFECTUER EN ANGLAIS**

Vous devez rendre compte de la conversation en vous aidant des questions ci-dessous.

- Où se passe la conversation ?
- Identifiez les différents interlocuteurs.
- Quelles sont les demandes du visiteur ? (minimum 2)
- Quel type de prestations propose votre collègue en fin de conversation ?
- Racontez une situation d'accueil que vous avez vécu(e) lors d'une de vos périodes de stage.

**Durée de l'épreuve : 40 minutes**

- Préparation : 20 minutes
- Présentation du document : 5 minutes
- Entretien sur le document : 5 minutes
- Entretien sur les activités et travaux effectués dans la discipline non linguistique : 10 minutes