



**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL**  
**ARCU- commerce- vente**  
**EPREUVE ORALE SPECIFIQUE - SECTION EUROPEENNE**  
**DNL : COMMUNICATION**

**SESSION : Juin 2018**  
**LANGUE : Anglais**

**Document: Retail sales job description**

**TÂCHES A EFFECTUER EN ANGLAIS**

**1) Ecoutez cette présentation du métier de vendeur et faites-en un compte rendu en vous appuyant sur les éléments suivants :**

- Donnez la définition d'un bon vendeur. Quelles sont les attitudes à éviter ?**
- Comment le vendeur gagne-t-il la confiance du client ?**
- Quel avantage est offert aux meilleurs vendeurs ?**
- En dehors du salaire quelle plus-value apporte ce métier ? Quelle possibilité d'évolution dans ce métier existe-t-il ?**

**2) Vous postulez pour un emploi dans la vente, présentez votre expérience professionnelle, vos qualités et vos attentes.**

**Durée de l'épreuve : 40 minutes**

- Préparation : 20 minutes**
- Présentation du document : 5 minutes**
- Entretien sur le document : 5 minutes**
- Entretien sur les activités et travaux effectués dans la discipline non linguistique : 10 minutes**