



BACCALAUREAT PROFESSIONNEL
ARCU- commerce- vente
EPREUVE ORALE SPECIFIQUE - SECTION EUROPEENNE
DNL : COMMUNICATION

SESSION : Juin 2018
LANGUE : Anglais

Document: Retail sales job description

TÂCHES A EFFECTUER EN ANGLAIS

1) Ecoutez cette présentation du métier de vendeur et faites-en un compte rendu en vous appuyant sur les éléments suivants :

- **Donnez la définition d'un bon vendeur. Quelles sont les attitudes à éviter ?**
- **Comment le vendeur gagne-t-il la confiance du client ?**
- **Quel avantage est offert aux meilleurs vendeurs ?**
- **En dehors du salaire quelle plus-value apporte ce métier ? Quelle possibilité d'évolution dans ce métier existe-t-il ?**

2) Vous postulez pour un emploi dans la vente, présentez votre expérience professionnelle, vos qualités et vos attentes.

Durée de l'épreuve : 40 minutes

- **Préparation : 20 minutes**
- **Présentation du document : 5 minutes**
- **Entretien sur le document : 5 minutes**
- **Entretien sur les activités et travaux effectués dans la discipline non linguistique : 10 minutes**